

Публичная оферта

1. Основные термины

1.1. **Продавец** – Общество с ограниченной ответственностью «ЦПК», ИНН 7735140536, ОГРН 1157746071889, юр.адрес: 121357, г. Москва, ул. Верейская, д. 29, стр. 151, тел.: +7495-790-00-45, электронная почта: info@my-cprk.ru.

1.2. **Покупатель** - любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у Продавца через Интернет-магазин в порядке, установленном настоящей Офертой.

1.3. **Интернет-магазин** - Интернет-сайт (сайт), размещенный по адресу в сети Интернет: <https://market.ekomobile.ru/>, посредством которого любой Покупатель может ознакомиться с предложенными Продавцом Товарами, их описанием и ценами, выбрать определённый Товар, способ доставки Товаров, ознакомиться с условиями доставки и возврата Товаров. Интернет-магазин доступен круглосуточно, обработка заказов осуществляется с 09:00 до 18:00 по московскому времени с понедельника по пятницу, за исключением государственных праздников.

1.4. **Товар** – объект купли-продажи (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине, посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина. Наименования позиций Товара снабжены его описанием (включая цену, сведения об изготовителе и др.) и фотоснимками.

1.5. **Заказ** – оформленный по форме, размещенной на сайте Интернет-магазина, Покупателем запрос на покупку и доставку по указанному в запросе адресу или самовывоз Товаров, выбранных в Интернет-магазине.

1.6. **Оферта** - публичное предложение Продавца любому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи Товара (далее - договор). Оферта является публичной в рамках п. 2 ст. 437 ГК РФ. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте Интернет-магазина по адресу: <https://market.ekomobile.ru/> и действует до ее отзыва.

Продавец вправе изменить или отозвать Оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Покупателя в момент размещения Оферты на сайте Интернет-магазина. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

1.7. **Акцепт** – согласие Покупателя приобрести Товар, представленный к продаже в Интернет-магазине, на условиях Оферты. Безоговорочным Акцептом признается оплата Товара Покупателем.

2. Предмет Договора и порядок оформления Заказа

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар, заказанный на условиях Оферты в Интернет-магазине.

2.2. Заказ можно оформить на любой Товар, размещенный на сайте Интернет-магазина, в любом количестве, которое есть в наличии на складе Продавца. Если после получения Заказа обнаруживается, что на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо

аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 1 (Одного) календарных дней с момента уведомления по телефону или в случае отсутствия возможности уведомить Покупателя по причине предоставления Покупателем недостоверных сведений, Продавец вправе аннулировать Заказа в полном объеме

2.3. При оформлении Заказа Покупатель заполняет форму на Сайте Интернет-магазина, в которой указываются, приобретаемый Товар, полное имя (наименование) Покупателя, контактный телефон и адрес электронной почты, адрес доставки Товара, желаемые дату, время и способы доставки, способы оплаты Заказа. Желаемые показатели Покупатель выбирает с учетом условий Оферты.

2.4. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

2.5. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации Товара.

2.6. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе. Покупатель самостоятельно несет риски, связанные с недостоверным предоставлением данных о себе, в случаях, когда недостоверные данные Покупателя могут повлечь отказ в выдаче Заказа

2.7. Заказ считается оформленным в момент нажатия кнопки «Оформить заказ» на последнем этапе оформления. В течение 8 (Восьми) рабочих часов с момента оформления Заказа с Покупателем связывается по телефону менеджер Интернет-магазина, чтобы подтвердить наличие Товара, сообщить номер заказа и согласовать его доставку.

2.8. В подтверждение Заказа и заключения договора на условиях Оферты Продавец направляет дату и номер оформленного Заказа СМС-сообщением на номер телефона, предоставленный Покупателем.

2.9. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным приобретению Товара представителем юридического лица;
- ознакомлен с действующей редакцией Оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный Товар и принять его;
- при оформлении Заказа предоставил достоверную информацию;
- передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и доставки товара (для покупателя-гражданина);
- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди Покупателей, контроля удовлетворенности Покупателя (для покупателя-гражданина). Покупатель вправе отозвать согласие, письменно уведомив Продавца;
- дает согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при оформлении Заказа в интернет-магазине. Покупатель вправе отозвать согласие, письменно уведомив Продавца.

3. Стоимость Заказа и порядок оплаты

3.1. Стоимость Заказа состоит из цены Товара и стоимости его доставки, которые определяет Продавец в одностороннем порядке. Стоимость Заказа и доставки определяется на момент ее оплаты Покупателем.

3.2. Цена Товара указывается рядом с Товаром в Интернет-магазине.

3.3. Стоимость доставки формируется с учетом ее способа, временных интервалов и территории.

3.4. Покупатель оплачивает Заказ сразу при завершении его оформления в безналичной форме.

3.5. Обязанность Покупателя оплатить Заказ считается исполненной в момент поступления полной стоимости на расчетный счет Продавца. При отсутствии оплаты, Заказ считается отмененным. Осуществляя оплату, Покупатель дает согласие на получение электронного кассового чека с признаком «полный расчет».

4. Доставка

4.1. Продавец доставляет Товар в согласованные с Покупателем при подтверждении Заказа сроки курьером по адресу, указанному Покупателем. Продавец не несет ответственности за задержки в доставки, возникшие в силу непредвиденных обстоятельств, произошедшие не по вине Продавца (дорожная обстановка, аварийные ситуации и т.п.)

4.2. Доставка Товара может осуществляться на условиях самовывоза. Самовывоз Товара осуществляется Покупателем по адресу: г. Москва, м. Марксистская, ул. Марксистская д. 16, БЦ «Мосаларко Плаза», 6 этаж, офис «Экомобайл». При условии самовывоза, Покупатель обязуется забрать Товар в течение 3 (Трех) календарных дней с момента оформления Заказа.

4.3. по заявлению и за счет Покупателя доставка может быть осуществлена Почтой России или курьерской службой СДЭК.

4.4. При получении Товара Покупатель обязан сообщить представителю Интернет-магазина номер Заказа и предъявить документ, удостоверяющий личность. Если покупатель - юридическое лицо, его представитель предъявляет доверенность на получение Товара и документ, удостоверяющий его личность.

4.5. В момент получения Товара Покупатель проверяет его внешний вид и комплектность и ставит подпись в бланке Заказа, чем подтверждает, что получил Товар и не имеет претензий по его внешнему виду, количеству и комплектности.

4.6. Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент фактической передачи ему Товара при условии его полной оплаты.

4.7. Если Покупатель в согласованный при оформлении Заказа срок не явится за Товаром или не совершит иные необходимые для принятия Товара действия, Продавец доставляет товар заново, в новые сроки, согласованные с Покупателем по телефону. За повторную доставку с Покупателя взимается плата по тарифам Продавца. При отсутствии действий Покупателя, направленных на обеспечение принятия Товара при повторной доставке, Товар передается на хранение Продавцу. Срок хранения Товара 30 (Тридцать) календарных дней с момента попытки повторного вручения Товара. По истечению указанного срока, Продавец аннулирует Заказ.

4.8. В случаях, когда Покупатель в нарушение ст. 484 ГК РФ уклоняется от согласования даты и времени доставки Товара; не принимает Товар или отказывается его принять, Продавец вправе отказаться от исполнения Заказа и расторгнуть Договор купли-продажи с уведомлением Покупателя о таком расторжении.

4.9. При аннулировании Заказа по причинам, указанным в п. 4.6. и п. 4.7 настоящей Оферты, оплаченная за Товар сумма возвращается Покупателю в размере 70%, оставшиеся 30 % удерживаются Продавцом в качестве штрафных санкций за отказ в получении Товара.

5. Изменение заказа и отказ от него

5.1. Если после оформления Заказа Продавец выявит отсутствие заказанного Товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом Покупателя по телефону. Покупатель вправе заменить отсутствующий Товар аналогичным или отказаться от Заказа полностью или только в части отсутствующего Товара.

5.2. Покупатель вправе по телефону отказаться от оформленного Заказа полностью или в части в любое время до его передачи на доставку. Оплата за такой Заказ (или часть Заказа) не производится. В случае отказа Покупателя от оформленного Заказа после передачи Товара на доставку, Покупатель оплачивает неустойку в размере 30 % от стоимости Заказа, а также согласованную ранее стоимость доставки Заказа.

5.3. В случае отказа Покупателя от оформленного Заказа, оплаченные денежные средства возвращаются Покупателю в течение 30 (Тридцати) дней с момента получения Продавцом заявления о возврате. Денежные средства возвращаются на тот же расчетный счет, с которого была произведена оплата за Товар.

6. Возврат и обмен товара

6.1. При обнаружении в Товаре недостатков, Покупатель вправе отказаться от договора, вернуть некачественный товар Продавцу и потребовать возврата уплаченных денег.

6.2. Претензии по качеству Товара направляются в письменном виде на электронный адрес Продавца. В претензии должно быть указано полное имя (наименование) Покупателя, номер и дата Заказа, дата оплаты и дата передачи Товара, описание выявленных недостатков, дата и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии.

6.3. Покупатель-гражданин вправе отказаться от Товара надлежащего качества в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня его получения, если сохранены его товарный вид, упаковка, потребительские свойства и документ, подтверждающий факт и условия покупки. Покупатель предъявляет Продавцу заявление о возврате Товара, с указанием своего полного имени, номера и даты Заказа, даты оплаты и даты передачи Товара.

6.4. Товар (как надлежащего качества, так и с недостатками в случае его возврата на условиях оферты) возвращается Покупателем на склад Продавца, расположенного по адресу: г. Москва, м. Марксистская, ул. Марксистская д. 16, БЦ «Мосаларко Плаза», 6 этаж, офис «Экомобайл». Покупатель вправе оформить доставку возвращаемого Товара на склад Продавца при условии оплаты Покупателем доставки по тарифам Продавца.

6.5. При возврате Товара, оплаченные Покупателем денежные средства возвращаются Покупателю в течение 30 (Тридцати) дней с момента получения соответствующего Заявления. Денежные средства возвращаются на тот же расчетный счет, с которого была произведена оплата за Товар.

7. Прочие условия

7.1. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. При наличии разногласий, спор подлежит урегулированию в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии 10 (Десять) рабочих дней с момента получения претензии.

7.3. Покупатель уведомлен и согласен с условиями настоящей Оферты, принимает их безусловно и в полном объеме.

8. Реквизиты Продавца

ООО «ЦПК»

ИНН/КПП 7735140536/773101001

ОГРН 1157746071889

р/с 40702810738000104864

в ПАО «СБЕРБАНК»

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225